

## REGULAMIN GABINETU OBOWIĄDUJE OD DNIA 01.01.2023

---

Gabinety Stomatologiczne – Piastowska to prywatna praktyka stomatologiczna działająca na podstawie Zezwolenia wydanego przez Okręgową Radę Lekarską w Krakowie.

Pacjenci są zapisywani przez wykwalifikowaną i doświadczoną Recepcjonistkę w terminach zgodnie z kolejnością zgłoszeń. Na każdą wizytę pacjent powinien się zapisać z minimum tygodniowym wyprzedzeniem. W przypadku odwołania wizyty przez pacjenta, możemy na to miejsce zapisać innego z listy rezerwowej. Zachęcamy przy ustalaniu terminu do skorzystania z takiej opcji.

Wizyty są zadatkowane kwotą 100zł. Kwota ta jest odliczana od kwoty rozliczenia po każdej wizycie. Zadełek można wpłacić przelewem na konto firmy, przelewem BLIK lub bezpośrednio w kasie gabinetu.

Wizytę należy odwołać telefonicznie co najmniej 24 godziny przed planowanym spotkaniem, aby umożliwić nam przyjęcie w tym czasie innego pacjenta (np. z listy rezerwowej). W sytuacji późniejszego odwołania wizyty lub niestawienia się na nią kwota zadatku nie podlega zwrotowi.

Wszyscy pacjenci otrzymują wiadomości SMS przypominające o umówionym spotkaniu (lub telefonicznie – na wyraźne życzenie pacjenta). Należy potwierdzić obecność na wizycie zgodnie z instrukcją zawartą w wiadomości sms.

Rejestracja podejmuje trzy próby kontaktu. Pierwsza w formie wiadomości SMS na dwa dni przed planowaną wizytą, następnie w formie telefonicznej dzień przed spotkaniem. W przypadku nieudanych prób kontaktu wizyta zostaje automatycznie anulowana.

Istnieje możliwość rejestracji przez grafik online zawarty na stronie internetowej gabinetu. Rejestracja online dotyczy jedynie wizyt kontrolnych oraz wizyt higienizacyjnych. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany terminu oraz czasu trwania wizyt zarezerwowanych przez grafik online po uprzednim kontakcie z pacjentem i przedstawieniu przyczyn dokonywanych zmian. Dopuszczalne są spóźnienia do 15 min.

Nie prowadzimy ostrego dyżuru, a Lekarze nie udzielają konsultacji przez telefon. Konsultacje odbywają się bezpośrednio przy fotelu dentystycznym w gabinecie. Po konsultacji stomatologicznej lekarz przedstawi plan leczenia oraz wstępny kosztorys.

Na pierwszej wizycie Pacjent proszony jest o wypełnienie Karty Stanu Ogólnego i poddawany jest szczegółowemu badaniu stomatologicznemu. Niekiedy wskazane jest wykonanie dodatkowych badań, na które kierujemy do jednostek zewnętrznych.

Gabinet prowadzi dokumentację fotograficzną wykonywanego leczenia. Zdjęcia prac bez ujawniania danych pacjenta oraz pokazywania twarzy mogą zostać użyte do celów marketingowych. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na wykorzystanie ich zdjęć w w/w celach prosimy o zaznaczenie stosownej rubryki w karcie stanu ogólnego.

Dokładamy wszelkich starań, aby nie było opóźnień w przyjmowaniu pacjentów, jednakże specyfika pracy i nieprzewidziane okoliczności sprawiają, iż niektóre zabiegi przedłużają się. Prosimy więc o podejście ze zrozumieniem do powstających niekiedy opóźnień i zarezerwowanie odpowiedniej rezerwy czasowej.

Bezwzględne pierwszeństwo mają osoby zapisane na wizytę. Ponadplanowo możemy przyjąć wyłącznie pacjenta z powikłaniami bólowymi.

Pracownicy naszej placówki zawsze wykonują swoje obowiązki z najwyższą starannością i troską o dobro naszych Pacjentów, ponieważ jesteśmy świadomi, że z pełnym zaufaniem powierzają swoje zdrowie w nasze ręce. W tym celu Pracownicy uczestniczą w licznych szkoleniach i nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje mając na celu zapewnienie najwyższego standardu świadczonych w naszej placówce usług.

Jednak niektóre zabiegi niosą ryzyko wystąpienia powikłań, o czym zawsze Pacjent jest informowany przed wyrażeniem zgody na przeprowadzenie zabiegu. Prosimy o zapoznawanie się z tymi informacjami ze szczególną uwagą, aby uniknąć niepotrzebnych nieporozumień. Z tego względu należy odpowiednio planować terminy niektórych zabiegów, tak, aby nie kolidowały z indywidualnymi planami Pacjentów.

Pacjenci zarejestrowani w gabinetowej bazie danych okresowo otrzymują wiadomości SMS przypominające o konieczności stawienia się na wizytę kontrolną. W przypadku, jeżeli nie wyrażają Państwo na to zgody, prosimy poinformować rejestrację.

Nasze gabinety nie biorą odpowiedzialności za szkody powstałe, gdy Pacjent:

- nie zgłasza się na wizyty kontrolne wyznaczone po zakończeniu leczenia (wizyty nie mogą odbywać się rzadziej niż co 6 miesięcy),
- stawia się na zabiegi higienizacji rzadziej niż co 6 miesięcy,
- nie stosuje się do zaleceń lekarza dotyczących higieny jamy ustnej,
- ulegnie wypadkowi, w wyniku którego doszło do uszkodzenia uzupełnień,
- przerwie leczenie,
- samodzielnie dokonuje korekt, przeróbek, napraw uzupełnienia protetycznego,
- dokona naprawy w innym gabinecie,
- ma postępujące zaniki kostne powodujące osiadanie protez,
- uszkodzi protezę poza jamą ustną,
- nie uzupełnia powstałych braków zębowych lub uzupełnia je później niż 6 miesięcy od ekstrakcji zęba.